



Behandeling van psychische klachten in de huisartsenpraktijk

Inleiding

Per 1 januari 2014 is er een nieuw financieringsmodel in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) ingevoerd. Doel hiervan is dat patiënten met psychische klachten, variërend van licht tot meer complex, zo veel als mogelijk dicht bij huis behandeld kunnen worden: vanuit de huisartsenpraktijk. Bij psychische klachten kunt u denken aan klachten als somberheid of depressiviteit, opvoedkundige problemen, angst, sociale problemen, rouwverwerking, hulp bij of opsporing van beginnende dementie, spanningsklachten of andere problemen waar u zelf niet uit kunt komen.

POH-ggz

Om u zo goed mogelijk te begeleiden bij deze klachten wordt uw huisarts ondersteund door een praktijkondersteuner-ggz (POH-ggz). Deze POH-ggz beschikt over de juiste kennis

en voldoende tijd om u snel, met een (zeer) korte wachttijd, de juiste hulp te bieden bij uw klachten. Wanneer u daar toestemming voor geeft zal uw huisarts u voor deze hulp daarom veelal doorverwijzen naar de POH-ggz. Bij uw behandeling wordt gebruik gemaakt van het zorgprogramma GGZ. Dit zorgprogramma heeft als doel om uw veerkracht te vergroten en u te leren omgaan met uw klachten.

Hoe gaat dit in zijn werk?

Na uw consult bij de huisarts verwijst de huisarts u mogelijk door naar de POH-ggz. Deze maakt, samen met u, afspraken over welke behandeling u gaat krijgen en hoe vaak u daarvoor contact heeft met elkaar. De POH-ggz kan de behandeling zelf geven. Waar nodig kan, in overleg met u, ondersteuning van andere zorgverleners als maatschappelijk werk of een psycholoog worden ingezet.

Ook kan er gebruik worden gemaakt van behandelingen waarmee u zelfstandig, eventueel via het internet, aan de slag gaat. Of u kunt gaan deelnemen aan een groep patiënten die, onder begeleiding van een preventiemedewerker, aan de slag gaat op een bepaald onderwerp. Doel is dat u uw behandeling dichtbij huis ontvangt en dat deze goed is afgestemd op uw klachten en vragen.

Uw huisarts houdt de regie over uw behandeling. Hij werkt daarom nauw samen met de POH-ggz en met de eventueel andere betrokken professionals (bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, een psycholoog of een psychiater). En natuurlijk met u en met uw mantelzorgers. Waar het kan wordt u vanuit de huisartsenpraktijk begeleid. Maar wanneer dit niet meer mogelijk is, draagt uw huisarts u zo goed mogelijk over aan een specialist op dit gebied.

Informatie

Om te voorkomen dat u uw verhaal meerdere malen moet vertellen krijgen de betrokken zorgverleners toegang tot uw elektronisch dossier. Een zorgverlener kan alleen die informatie inzien die voor uw vraag relevant is. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts.

Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat de zorgverleners goed samenwerken zijn uw zorg- en behandelafspraken qua volgorde en frequentie goed op elkaar afgestemd. U krijgt duidelijke informatie vanuit één locatie en er is één aanspreekpunt voor uw hele behandeling. U krijgt dus kwalitatief betere zorg en behandeling. Tenslotte is onze administratie efficiënter waardoor er meer tijd is voor u.

Provico

Provico is een kleine organisatie die, achter de schermen, de samenwerking op het gebied van ggz-zorg organiseert. Samenwerking tussen zorgverzekeraars, huisartsenpraktijken, psychologenpraktijken, maatschappelijk werk, psychiaters, etc.

Zelf zult u niet rechtstreeks te maken krijgen met Provico. Maar u kunt de naam Provico of Ggz-module wel tegenkomen op de rekening van uw huisarts.

Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?

Provico heeft afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorg. De basiszorg ggz zoals u die ontvangt in de huisartsenpraktijk valt onder verzekerde zorg. Voor deze zorg is **géén eigen bijdrage** vereist. Dit is wel het geval wanneer uw huisarts u moet doorverwijzen naar een specialist en de huisartsenzorg daarmee stopt.

Wat doet u als u ontevreden bent over uw zorg en behandeling?

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op www.cohesie.org.

Contact

Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar op de daartoe geldende tijden op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met Provico om uw vraag te beantwoorden.

Deze informatie wordt u aangeboden door:

