



# Het zorgprogramma

## Samenwerking tussen uw huisarts en andere zorgverleners

Huisartsenorganisatie Cohesie is een samenwerkingsverband van en voor alle huisartsen in Noord-Limburg. Gezamenlijk zetten we ons in voor een goede en eenduidige huisartsenzorg. Dit doen we in samenwerking met verschillende andere zorgverleners en instanties.

Een voorbeeld hiervan is het organiseren van zorg rondom kwetsbare ouderen en mensen met een chronische aandoening of licht psychische problemen. Dit doen we in de vorm van zorgprogramma's. Indien u hiervoor in aanmerking komt, bespreekt uw huisarts de mogelijkheden met u.

In Noord-Limburg zijn zorgprogramma's ontwikkeld voor:

- Astma
- COPD
- Diabetes Mellitus type 2 (suikerziekte)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Hart- en vaatziekten (CVRM)
- Kwetsbare ouderen

Wanneer u kiest voor behandeling en begeleiding vanuit een zorgprogramma, werken verschillende zorgverleners binnen en buiten uw huisartsenpraktijk samen. De betrokken zorgverleners hebben daarbij beperkte toegang tot uw medisch dossier.

### Hoe werkt een zorgprogramma?

Binnen een zorgprogramma bekijken we welke omstandigheden van invloed zijn op uw klachten of kwetsbaarheid. Vervolgens kijken we hoe we uw klachten kunnen behandelen en verergering kunnen voorkomen.

Voor uw behandeling heeft u regelmatig contact met uw praktijkondersteuner en/of huisarts. Samen bespreekt u hoe het met u gaat en zo nodig vinden er aanvullende onderzoeken plaats. Vervolgens maakt u samen afspraken over uw gezondheidsdoelen, hoe u deze wilt bereiken, wat u zelf kunt doen en welke begeleiding u hierbij nodig heeft.

Alle afspraken en resultaten worden vastgelegd in een individueel zorgplan (IZP).



## Voordelen

- U heeft één aanspreekpunt tijdens uw behandeling.
- U krijgt geen tegenstrijdige informatie van de verschillende zorgverleners.
- U hoeft uw medische achtergrond niet opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.
- Zorg- en behandelaafspraken kunnen goed op elkaar worden afgestemd.
- U krijgt een optimale behandeling van uw aandoening.



## Verschillende zorgverleners

Het omgaan met een aandoening en het veranderen van leefgewoonten kan een behoorlijke opgave zijn.

Zorgverleners binnen en buiten uw huisartsenpraktijk helpen u hierbij graag.

Binnen uw huisartsenpraktijk heeft u contact met uw huisarts, de praktijkondersteuner en de doktersassistente.

Uw huisarts is uw hoofdbehandelaar en medisch eindverantwoordelijk voor uw behandeling.

Als de situatie er om vraagt kan uw huisarts of praktijkondersteuner zorgverleners en instanties buiten de huisartsenpraktijk inschakelen voor advies, aanvullende onderzoeken of gespecialiseerde behandelingen.

## Vergoedingen

Cohesie maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook

over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. Een groot deel van de zorg uit de zorgprogramma's wordt vergoed, maar sommige vergoedingen zijn afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket.

Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de actuele vergoedingen.

## Uw gegevens

Cohesie kan uw gegevens gebruiken om:

- u namens uw huisartsenpraktijk uit te nodigen voor informatiebijeenkomsten;
- declaraties van zorgverleners buiten uw huisartsenpraktijk te controleren;
- verantwoording af te leggen naar de zorgverzekeraars over de kwaliteit en kosten van uw behandeling;
- feedback te geven aan uw huisartsenpraktijk over de organisatie en de kwaliteit van uw behandeling.

De inzage in en het gebruik van uw dossier gebeurt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Ontevreden?

Cohesie vindt het belangrijk dat u tevreden bent over de zorg die u ontvangt.

Alle zorgverleners doen hun best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks ontevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener.

Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Deze vindt u op [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org) onder 'voor patiënten'.

## Heeft u nog vragen?

Wilt u meer weten over een bepaald zorgprogramma, of denkt u in aanmerking te komen voor deelname aan een zorgprogramma? Neem dan contact op met uw huisarts of praktijkondersteuner.

Kijk voor meer informatie over huisartsenorganisatie Cohesie op [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org).



## Dependance Huisartsenpraktijk Groenveld

Heeft u een afspraak met één van de praktijkondersteuners? Let dan goed op of u de afspraak in de praktijk of in de dependance heeft. Heeft u een afsprakenkaartje, dan staat dat daar op aangegeven.

Zie voor de route naar de dependance onderstaand kaartje. De ingang is tegenover de kerk aan de Maagdenbergweg en is aangegeven door een bord met "Dependance Maagdenbergweg Medisch Centrum Groenveld Huisartsen".

Op de dependance is geen balie-assistente. Als u een afspraak heeft, kunt u gewoon in de wachtkamer plaats nemen. In de wachtkamer wordt op een bord aangegeven welke praktijkondersteuner aanwezig is.

Mocht u 10 minuten na de afgesproken tijd nog niet zijn geroepen, bel dan met de balie-assistente van de praktijk: 077-3212121. U mag in dat geval voor "spoed" kiezen.

