

	Dr. M.J.J.S. CROBACH	01 / 021104
	H.L.H. DIRIX	01 / 021772
	Mevr. M.A.E. DIRIX - TEUNISSEN	01 / 020057
	J. MIGCHELS	01 / 026975
	Mevr. A.M. van der WELLE - MIGCHELS	01 / 027254
	Mevr. Dr. E.M.F. MOURA	01 / 022927
	L.A.P. VERHAPPEN	01 / 021678
} AGB		
Prinsstraat 10 5913 ST Venlo tel: 077 – 321.21.21 fax: 354.76.91		
www.mcgroenveld.praktijkinfo.nl Instellings- AGB Medisch Centrum Groenveld: 01 / 054224		
KvK-nummer: 14127122 0000 BTW-nummer: NL002369667B01 Bank: NL51 RABO 0103 9519 03		

De Maatschap Huisartsen
Medisch Centrum Groenveld
maakt deel uit van:



Geachte patiënt,

U bent bij de huisarts geweest en bent doorverwezen naar de Praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ).

De intake zal over enkele weken plaats vinden. Tijdens dit eerste gesprek, dat circa 1½ uur zal duren, gaan we in gesprek om inzicht te krijgen in wat er aan de hand is en waarmee u geholpen zou zijn.

Als voorbereiding hierop ontvangt u nu een aantal documenten, waaronder twee vragenlijsten die u voorafgaand aan het eerste gesprek mag invullen.

Achtereenvolgens treft u aan:

1. **Informatie over de behandeling van psychische klachten in de huisartsenpraktijk.**
(PROVICO-folder)(voor u ter kennisname)

De twee in te vullen vragenlijsten:

2. **Vragenlijst Positieve gezondheid:** Deze vragenlijst helpt u om inzicht te krijgen in wat beter gaat en wat minder goed gaat in uw dagelijks leven.
3. **Vraagverheldering:** In deze vragenlijst kunt u opschrijven waar u last van hebt en wat u helpt om met dit probleem om te gaan.
4. **Routebeschrijving naar de dependance van de huisartsen van het Medisch Centrum Groenveld:**
De gesprekken met de POH-GGZ vinden altijd plaats in de dependance op de Maagdenbergweg tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Mocht het niet lukken om de vragenlijsten volledig in te vullen, wilt u ze dan toch mee nemen naar het gesprek?

Met vriendelijke groet,

De praktijkondersteuners Huisartsen Geestelijke Gezondheid (POH-GGZ)
Medisch Centrum Groenveld



Behandeling van psychische klachten in de huisartsenpraktijk

Inleiding

Per 1 januari 2014 is er een nieuw financieringsmodel in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) ingevoerd. Doel hiervan is dat patiënten met psychische klachten, variërend van licht tot meer complex, zo veel als mogelijk dicht bij huis behandeld kunnen worden: vanuit de huisartsenpraktijk. Bij psychische klachten kunt u denken aan klachten als somberheid of depressiviteit, opvoedkundige problemen, angst, sociale problemen, rouwverwerking, hulp bij of opsporing van beginnende dementie, spanningsklachten of andere problemen waar u zelf niet uit kunt komen.

POH-ggz

Om u zo goed mogelijk te begeleiden bij deze klachten wordt uw huisarts ondersteund door een praktijkondersteuner-ggz (POH-ggz). Deze POH-ggz beschikt over de juiste kennis

en voldoende tijd om u snel, met een (zeer) korte wachttijd, de juiste hulp te bieden bij uw klachten. Wanneer u daar toestemming voor geeft zal uw huisarts u voor deze hulp daarom veelal doorverwijzen naar de POH-ggz. Bij uw behandeling wordt gebruik gemaakt van het zorgprogramma GGZ. Dit zorgprogramma heeft als doel om uw veerkracht te vergroten en u te leren omgaan met uw klachten.

Hoe gaat dit in zijn werk?

Na uw consult bij de huisarts verwijst de huisarts u mogelijk door naar de POH-ggz. Deze maakt, samen met u, afspraken over welke behandeling u gaat krijgen en hoe vaak u daarvoor contact heeft met elkaar. De POH-ggz kan de behandeling zelf geven. Waar nodig kan, in overleg met u, ondersteuning van andere zorgverleners als maatschappelijk werk of een psycholoog worden ingezet.

Ook kan er gebruik worden gemaakt van behandelingen waarmee u zelfstandig, eventueel via het internet, aan de slag gaat. Of u kunt gaan deelnemen aan een groep patiënten die, onder begeleiding van een preventiemedewerker, aan de slag gaat op een bepaald onderwerp. Doel is dat u uw behandeling dichtbij huis ontvangt en dat deze goed is afgestemd op uw klachten en vragen.

Uw huisarts houdt de regie over uw behandeling. Hij werkt daarom nauw samen met de POH-ggz en met de eventueel andere betrokken professionals (bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, een psycholoog of een psychiater). En natuurlijk met u en met uw mantelzorgers. Waar het kan wordt u vanuit de huisartsenpraktijk begeleid. Maar wanneer dit niet meer mogelijk is, draagt uw huisarts u zo goed mogelijk over aan een specialist op dit gebied.

Informatie

Om te voorkomen dat u uw verhaal meerdere malen moet vertellen krijgen de betrokken zorgverleners toegang tot uw elektronisch dossier. Een zorgverlener kan alleen die informatie inzien die voor uw vraag relevant is. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts.

Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat de zorgverleners goed samenwerken zijn uw zorg- en behandelafspraken qua volgorde en frequentie goed op elkaar afgestemd. U krijgt duidelijke informatie vanuit één locatie en er is één aanspreekpunt voor uw hele behandeling. U krijgt dus kwalitatief betere zorg en behandeling. Tenslotte is onze administratie efficiënter waardoor er meer tijd is voor u.

Provico

Provico is een kleine organisatie die, achter de schermen, de samenwerking op het gebied van ggz-zorg organiseert. Samenwerking tussen zorgverzekeraars, huisartsenpraktijken, psychologenpraktijken, maatschappelijk werk, psychiaters, etc.

Zelf zult u niet rechtstreeks te maken krijgen met Provico. Maar u kunt de naam Provico of Ggz-module wel tegenkomen op de rekening van uw huisarts.

Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?

Provico heeft afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorg. De basiszorg ggz zoals u die ontvangt in de huisartsenpraktijk valt onder verzekerde zorg. Voor deze zorg is **géén eigen bijdrage** vereist. Dit is wel het geval wanneer uw huisarts u moet doorverwijzen naar een specialist en de huisartsenzorg daarmee stopt.

Wat doet u als u ontevreden bent over uw zorg en behandeling?

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op www.cohesie.org.

Contact

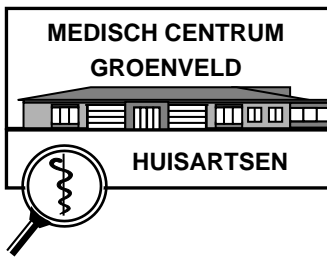
Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar op de daartoe geldende tijden op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met Provico om uw vraag te beantwoorden.

Deze informatie wordt u aangeboden door:





Naam:.....

Geboortedatum:.....

EMAIL-adres:.....

Vragenlijst positieve gezondheid (pagina 1 van 2):

Scor iedere vraag met een cijfer van 0 t/m 10, waarbij 0 voor helemaal niet goed en 10 voor helemaal goed staat.

Praktijkondersteuning GGZ

Lichaamsfuncties:	Score
1. Ik voel mij gezond	
2. Ik voel mij fit	
3. Ik heb geen klachten en pijn	
4. Ik slaap goed	
5. Ik eet goed	
6. Ik herstel snel na inspanning, bv na het sporten	
7. Ik kan makkelijk bewegen, bv traplopen, wandelen of fietsen	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	

Mentaal welbevinden:	Score
1. Ik kan dingen goed onthouden	
2. Ik kan mij goed concentreren	
3. Ik kan zien, horen, praten, lezen	
4. Ik voel mij vrolijk	
5. Ik accepteer mijzelf zoals ik ben	
6. Ik zoek naar oplossingen om moeilijke situaties te veranderen	
7. Ik heb controle over mijn leven	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	

Zingeving:	Score
1. Ik heb een zinvol leven	
2. Ik heb 's morgens zin in de dag	
3. Ik heb idealen die ik graag wil bereiken	
4. Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst	
5. Ik accepteer het leven zoals het komt	
6. Ik ben dankbaar voor wat het leven mij te bieden heeft	
7. Ik wil mijn hele leven blijven leren	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	

Vervolg vragenlijst positieve gezondheid

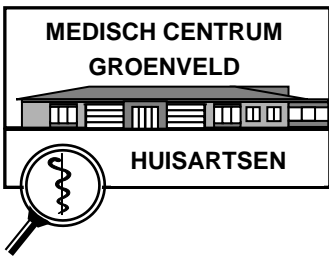
(pagina 2 van 2):

Praktijkondersteuning GGZ

Kwaliteit van leven:	Score
1. Ik geniet van mijn leven	
2. Ik ben gelukkig	
3. Ik zit lekker in mijn vel	
4. Ik ervaar evenwicht in mijn leven	
5. Ik voel mij veilig	
6. Ik ben tevreden over waar ik woon en met wie	
7. Ik heb genoeg geld om mijn rekeningen te betalen	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	

Meedoen:	Score
1. Ik heb goed contact met andere mensen	
2. Andere mensen nemen mij serieus	
3. Ik heb mensen met wie ik leuke dingen kan doen	
4. Ik heb mensen die mij steunen als dat nodig is	
5. Ik heb het gevoel dat ik erbij hoor in mijn omgeving	
6. Ik heb werk of andere bezigheden die ik zinvol vind	
7. Ik ben geïnteresseerd in wat er in de maatschappij gebeurt	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	

Dagelijks functioneren:	Score
1. Ik kan goed voor mijzelf zorgen, bv wassen, aankleden, boodschappen	
2. Ik weet wat ik wel kan en wat ik niet kan	
3. Ik weet hoe ik mijn gezondheid kan verzorgen	
4. Ik kan goed plannen wat ik op een dag moet doen	
5. Ik kan goed omgaan met het geld dat ik elke maand krijg	
6. Ik kan werken of vrijwilligerswerk doen	
7. Ik weet hoe ik zo nodig hulp kan krijgen van officiële instanties	
Tel de punten van vraag 1 t/m 7 bij elkaar op en deel door 7:	



Naam:.....
Geboortedatum:.....
EMAIL-adres:.....

Praktijkondersteuning GGZ

Vraagverheldering (1 pagina)

Wilt u de onderstaande vragen invullen, dit hoeft niet volledig of uitgebreid te zijn.

1. Beschrijf uw probleem

Wat is volgens u uw probleem?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Waar hebt u het meeste last van?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Wat zijn uw sterke kanten, waar bent u goed in?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Wat doet u om minder last van uw probleem te hebben?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Wie zou u hierbij kunnen helpen?

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Dependance Huisartsenpraktijk Groenveld

Heeft u een afspraak met één van de praktijkondersteuners? Let dan goed op of u de afspraak in de praktijk of in de dependance heeft. Heeft u een afsprakenkaartje, dan staat dat daar op aangegeven.

Zie voor de route naar de dependance onderstaand kaartje. De ingang is tegenover de kerk aan de Maagdenbergweg en is aangegeven door een bord met "Dependance Maagdenbergweg Medisch Centrum Groenveld Huisartsen".

Op de dependance is geen balie-assistente. Als u een afspraak heeft, kunt u gewoon in de wachtkamer plaats nemen. In de wachtkamer wordt op een bord aangegeven welke praktijkondersteuner aanwezig is.

Mocht u 10 minuten na de afgesproken tijd nog niet zijn geroepen, bel dan met de balie-assistente van de praktijk: 077-3212121. U mag in dat geval voor "spoed" kiezen.

